

Общие условия заключения торговых сделок

1. Общие положения

(1) Данные Общие условия заключения сделок действительны для всех поставок и коммерческих предложений computeruniverse GmbH и computeruniverse S.à r.l (далее по тексту совместно именуемые "computeruniverse" или "мы"). При этом встречные условия клиента со ссылкой на собственные условия сделок или закупок считаются недействительными.

(2) Под Потребителем в данных Общих условиях заключения сделок понимается физическое лицо, заключающее сделку с целями, преимущественно не относящимися ни к его профессиональной деятельности, ни к его независимой деловой активности. Под Предпринимателем понимается физическое или юридическое лицо или правоспособное объединение лиц, заключающее сделку в рамках своей профессиональной деятельности или независимой деловой активности.

2. Коммерческое предложение и заключение Договора

Наши коммерческие предложения являются необязательными. Заказ Клиента представляет собой предложение на заключение договора купли-продажи. Направляемое computeruniverse впоследствии подтверждение получения заказа и дальнейшие сообщения о статусе заказа не являются свидетельством того, что предложение принято. Обязательства по договору купли-продажи считаются выполненными при доставке товара и подтверждении отправки.

3. Цены, упаковка, пересылка, стоимость возврата, частичные поставки

(1) Действительными являются цены, указанные в «корзине» нашего сайта на момент заказа. Цены, отличающиеся от указанных в «корзине», отображаемые на других страницах при загрузке из буферной памяти (кэш браузера, прокси) не актуальны и недействительны. Если письменно в явном виде не указано иное, цены приводятся на условиях франко-место отгрузки без учета упаковки, транспортировки и платы за наложенный платеж. Все цены на наших сайтах приведены с учетом НДС, если Клиент не указал, что относится к фирмам, торговым предприятиям или общественным организациям, не выбрал страну доставки за пределами Европейского Союза, или если сайт предназначен исключительно для Предпринимателей.

(2) Упаковка становится собственностью Клиента.

(3) Стоимость упаковки и доставки оплачивает Клиент. Их стоимость зависит от способа доставки, способа оплаты, веса товара и места назначения. Стоимость вычисляется и сообщается Клиенту перед выполнением онлайн-заказа в «корзине» или, при заказе по телефону, сообщается Клиенту и указывается в счете. Выбор способа доставки осуществляется по желанию клиента или при отсутствии одного, в рамках доступных возможностей по разумному усмотрению computeruniverse. Перечень возможных способов доставки и оплаты и соответствующих цен представлен на наших сайтах.

(4) Если Клиент является Потребителем и реализует свое право на отказ, он оплачивает стандартную стоимость пересылки или возврата товара курьером, если доставленный товар соответствует заказанному, и цена возвращаемого предмета не превышает 40,00 евро.

(5) При частичной поставке, осуществляемой нами без предварительного согласования с Клиентом, последующая доставка оставшихся заказанных товаров осуществляется бесплатно. При разделении поставки по желанию Клиента дополнительно оплачивается оговоренная стоимость доставки для каждой частичной поставки.

4. Сроки поставки

Предварительные сроки поставки зависят от товара и отображаются на нашем сайте специальными символами и соответствующими пояснениями. В случае если после заказа предварительный срок поставки меняется, Клиент получает об этом автоматическое уведомление по электронной почте и, если Клиент является Потребителем, он имеет право в любое время до окончания срока отказа бесплатно отказаться от своего заказа или изменить его, при отсутствии иных договоренностей.

5. Переход рисков и гарантия

(1) В случае если Клиент забирает товар самостоятельно, риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Клиенту при передаче товара. В случае если computeruniverse отправляет товар Клиенту, для Предпринимателей переход риска к Клиенту происходит при передаче товара транспортной организации, а для Потребителей – при передаче товара от транспортной организации Потребителю.

(2) Гарантийный срок начинается с момента доставки товаров и регламентируется на законодательном уровне.

(3) Срок подачи претензий по качеству товара составляет 2 года для новых товаров и один год для подержанных товаров, если Клиент является Потребителем.

(4) Если Клиент является Предпринимателем, то срок подачи претензий по качеству товара составляет один год, и в качестве исполнения гарантийных обязательств computeruniverse может либо устранить выявленный дефект, либо предоставить Клиенту исправный товар взамен дефектного; об очевидных дефектах товара или нарушениях при предоставлении услуг необходимо немедленно сообщать в computeruniverse в письменном виде, не позднее чем в течение 14 дней после получения товара. Если сообщение о дефектах не было отправлено своевременно, считается, что товар был принят, а срок подачи претензий – истек.

(5) Гарантия computeruniverse не распространяется на естественный износ товаров, а также на неисправности, вызванные неправильным или небрежным обращением с товарами, неправильным или небрежным использованием или эксплуатацией в экстремальных условиях.

6. Ограничение ответственности

(1) Ограничение ответственности не распространяется на ущерб, причиненный умышленно или по грубой халатности, а также на случаи причинения телесных повреждений и нанесения вреда жизни и здоровью.

(2) Независимо от юридических оснований для претензий на возмещение ущерба, размер компенсации ущерба, которую Клиент может потребовать от computeruniverse, ее подрядчиков и лиц, действующих по ее поручению, ограничивается суммой в разумных пределах, которую computeruniverse рассчитывало получить при заключении настоящего договора. Однако если ущерб не вызван нарушением важного обязательства по договору, то есть такого обязательства, без которого невозможно надлежащее исполнение договора, и на исполнение которого обычно рассчитывает или может рассчитывать Клиент, то размер компенсации ущерба не должен превышать сумму договора более чем в десять раз. Ответственность за сохранность данных Клиента несет Клиент. Computeruniverse несет ответственность только за затраты, необходимые для восстановления данных, при осуществлении стандартной защиты данных Клиентом.

7. Оплата

(1) При отсутствии иной договоренности наши счета подлежат немедленной оплате в полном размере.

(2) Клиенту предоставляется на выбор несколько возможных способов оплаты в зависимости от суммы заказа, типа поставки, места назначения и настроек личного кабинета Клиента. Различные способы оплаты указаны в «корзине» и описаны в справочном разделе нашего сайта.

(3) Computeruniverse оставляет за собой право в отдельных случаях, в частности при отклонении платежа кредитными учреждениями или поставщиком соответствующей платежной услуги, выполнять заказ только при оплате наложенным платежом или при предоплате. В этом случае Клиент может согласиться на эти условия или отказаться от заказа.

(4) Затраты, возникшие при отмене транзакции из-за недостатка средств или из-за ошибки в данных, предоставленных Клиентом, несет Клиент.

(5) Оплата банковскими чеками не принимается.

(6) При задержке оплаты computeruniverse имеет право начислять Клиенту пеню в размере 5 процентов годовых сверх действующей базовой ставки – для Потребителей, и 8 процентов годовых сверх действующей базовой ставки – для Предпринимателей.

(7) Взаимозачет требований не производится, за исключением неоспоримых или юридически подтвержденных встречных требований. Удержание оплаты покупателем в счет встречных требований, вытекающих из прочих договорных отношений, исключено.

8. Партнер по договору

Computeruniverse GmbH, а также computeruniverse S.à r.l дочерняя компания, находящаяся в полной собственности computeruniverse GmbH, являются Продавцом и, следовательно, Вашим партнером по договору. Продавцы выступают совместно в роли содолжников по отношению к Вам, в частности, при выполнении обязательств одним из Продавцов (например, доставка заказанных Вами товаров) обязательства другого Продавца также считаются выполненными. Любые обстоятельства, например, оспаривание положения договора или расторжение договора с Вами, неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору одним из Продавцов или другие обстоятельства, указанные в статье 425 пункте 2 Гражданского Кодекса Германии (далее по тексту "БГБ"), повлекут за собой юридические последствия для обоих Продавцов (статья 425 пункт 1 БГБ). Computeruniverse GmbH и computeruniverse S.à r.l не имеют форму партнерства. Обе компании действуют отдельно друг от друга. Обе компании действуют от собственного имени, если нет явной договоренности об обратном.

Несмотря на право обоих Продавцов требовать от Вас оплаты товара в полном размере, Вы, само собой разумеется, оплачиваете только один раз. Пожалуйста, имейте в виду, что Вы не вправе выбирать Продавца для осуществления ему оплаты (статья 428 предложение 1 БГБ). Вы как Покупатель оплачиваете товар Продавцу, предъявляющему к Вам требования по оплате (так называемый "ненастоящий кредитор", статья 428 предложение 1 БГБ). В этой связи, Вам необходимо следовать инструкциям на нашем сайте.

По вопросам, касающимся Вашего заказа или нашего веб-сайта, пожалуйста, обращайтесь в computeruniverse GmbH. Контактные данные доступны на нашем сайте.

9. Сохранение права собственности

Все товары, поставленные computeruniverse, остаются в нашей собственности до их полной оплаты и выполнения всех требований по договору поставки. Это относится также и к условным требованиям. Если Клиент является Предпринимателем, к нему также относятся следующие требования: в случае изъятия товаров, находящихся в полной или частичной собственности computeruniverse, третьими лицами, Клиент должен немедленно сообщить об этом. Возникающие в такой ситуации расходы на иски об исключении имущества из описи или расходы на внесудебное урегулирование несет Клиент. Требования, возникающие в результате перепродажи товаров, находящихся в собственности computeruniverse, или на других аналогичных юридических основаниях (включая все сальдовые остатки сумм счетов к получению на корреспондентном счете), Клиент в порядке обеспечения полностью уступает computeruniverse. Мы предоставляем покупателю отзывную доверенность на взимание средств по уступленным нам требованиям на свой счет и от своего имени. Эта доверенность может быть отозвана, если покупатель/Клиент не исполняет свои платежные обязательства.

10. Пояснения о праве на отказ для Потребителей

Право на отказ

Если Вы являетесь потребителем, Вы имеете право отказаться от данного договора без указания причин. Право на отказ действует в течение четырнадцати дней с момента, когда Вы или названное Вами третье лицо, не являющееся перевозчиком, получили последнюю партию товаров. Чтобы воспользоваться правом на отказ, Вам необходимо направить письменное сообщение о своем решении расторгнуть договор (например, письмом, по факсу или электронной почтой) по адресу: computeruniverse GmbH, Grüner Weg 14, D-61169 Friedberg, тел.: (+49) (0)6031 7910-0, факс: (+49) (0)6031 7910-200, [\[email protected\]](#) Вы также можете заполнить и передать нам приложенный бланк отказа или составить иное однозначное письменное извещение в электронном виде на нашем сайте (форма для возврата – RMA). Если Вы воспользовались этой возможностью, при получении Вашего сообщения об отказе мы немедленно отправим Вам подтверждение (например, по электронной почте). Для соблюдения срока действия права на отказ достаточно отправить сообщение об отказе в рамках этого срока. Последствия отказа

В случае если Вы расторгаете договор, мы должны полностью вернуть вам полученную от Вас оплату, в том числе и стоимость доставки (за исключением дополнительных расходов, возникающих, если Вы выбрали иной способ доставки кроме предложенного нами самого недорогого стандартного способа) немедленно, не позднее четырнадцати дней со дня получения Вашего сообщения об отказе от договора. При возврате используется тот же способ оплаты, который Вы использовали при исходной транзакции, если только с Вами не был явно согласован иной способ. Вы должны немедленно, в течение не более четырнадцати дней со дня отправки вашего сообщения об отказе от договора, передать или отправить нам товары. Срок возврата считается соблюденным, если Вы отправили нам товар в рамках этого срока. Вы несете непосредственные расходы на пересылку возвращаемых товаров, если стоимость этих товаров не превышает 40,00 евро. В противном случае возврат осуществляется для Вас бесплатно. Товары, не подлежащие почтовой пересылке, мы принимаем от Вас и доставляем обратно за свой счет. Вы обязаны возместить потерю стоимости товаров только в том случае, если эта потеря стоимости вызвана Вашими действиями, не являющимися необходимыми для проверки качества, потребительских свойств и работоспособности товаров.

11. Отсутствие права на отказ

Право на отказ не предоставляется для звуко- и видеозаписей или компьютерного программного обеспечения, поставляемых в запечатанной упаковке, а также для товаров, поставляемых в запечатанной упаковке в целях гигиены или охраны здоровья, если после поставки упаковка была снята. При поставке данных без носителя (например, путем загрузки через интернет), право на отказ аннулируется, если Потребитель подтверждает, что договор исполнен до истечения срока подачи претензий, и подтверждает, что при исполнении договора он теряет право на отказ.

12. Допустимость передачи требований

Клиент не имеет права передавать кому-либо свои требования по договору. Исключением является передача требований Trusted Shops GmbH, если эта компания передает оплату Клиенту в соответствии с мерами по защите покупателей.

13. Защита персональных данных

(1) Мы принимаем меры по защите персональных данных в соответствии с актуальным законодательством по защите персональных данных.

(2) computeruniverse использует адрес электронной почты Клиента только для отправки информации о заказах и, по желанию Клиента, для собственной новостной рассылки. Кроме того, computeruniverse регулярно направляет Клиенту по электронной почте избранные предложения по аналогичным товарам из своего ассортимента. Клиент может отказаться от использования своего адреса электронной почты в рекламных целях, при этом с него не будет взиматься дополнительная плата помимо стоимости передачи данных по базовому тарифу.

(3) computeruniverse не предоставляет персональные данные Клиентов третьим лицам. Исключением являются партнеры компании, которым требуется передача данных для выполнения заказа Клиента. В этих случаях объем предоставляемых данных ограничивается минимально необходимым.

(4) Клиент имеет право на информацию, а также на корректировку, блокировку и удаление своих сохраненных данных. В случае если удаление данных противоречит законодательным требованиям или договорным обязательствам по сохранению данных или другим юридическим положениям, данные блокируются.

14. Заключительные положения

(1) В данных Общих условиях заключения сделок содержатся все права и обязанности сторон.

(2) Если Клиент является предпринимателем или живет за пределами Европейского союза, единственным местом для разрешения всех споров между сторонами, в том числе для исков по векселям и чекам, является суд по местонахождению нашей компании.

(3) Применимым является только законодательство Германии, действие положений Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров исключается. При взаимодействии с конечными потребителями в пределах Европейского Союза может также применяться законодательство, действующее по месту жительства конечного потребителя, если речь идет о требованиях в сфере прав потребителей, обязательных к выполнению.

(4) В случае если одно или несколько из этих положений утратят силу, остальные положения продолжают действовать. Стороны приложат все усилия для замены недействительных положений такими действующими положениями, которые по своему экономическому действию наиболее точно отражают изначальные намерения Сторон.

computeruniverse GmbH

Grüner Weg 14

D-61169 Friedberg

Deutschland (Германия)

тел.:

факс.:

<http://www.computeruniverse.ru>

computeruniverse S.à r.l.

9, Avenue Guillaume

L-1651 Luxembourg

06031/7910-0

06031/7910-200