

Общие условия заключения торговых сделок

1. Общие положения

(1) Данные Общие условия заключения торговых сделок действительны для всех поставок и коммерческих предложений computeruniverse GmbH (далее по тексту именуемой "computeruniverse"). При этом встречные условия клиента со ссылкой на собственные условия заключения сделок или закупок считаются недействительными.

(2) **Потребитель** в понимании данных Общих условий заключения торговых сделок - это любое физическое лицо, заключающее сделку с целями, преимущественно не относящимися ни к его коммерческой или индивидуальной трудовой деятельности. **Предприниматель** - это физическое или юридическое лицо или товарищество, заключающее сделку в рамках своей коммерческой или индивидуальной трудовой деятельности.

2. Коммерческое предложение и заключение договора

Наши коммерческие предложения являются свободными. Заказ Клиента представляет собой предложение на заключение договора купли-продажи. Направляемое computeruniverse впоследствии подтверждение получения заказа и дальнейшие сообщения о статусе заказа не являются свидетельством того, что предложение принято. Договор купли-продажи заключается при передаче заказанного товара и подтверждении отправки.

3. Цены, упаковка и доставка, расходы на возврат, частичные поставки

(1) Действительными являются цены, указанные в корзине нашего сайта на момент заказа. Цены, отличающиеся от указанных в корзине, отображаемые на других страницах при загрузке из буферной памяти (кэш браузера, прокси) не актуальны и недействительны. Если иное прямо не согласовано в письменной форме, цены действительны с места отправки без учета упаковки, перевозки и сборов за наложенный платеж. Все цены на наших сайтах приведены с учетом НДС, если Клиент не указал, что относится к фирмам, торговым дилерам или государственным организациям, не выбрал страну доставки за пределами Европейского Союза или если сайт предназначен исключительно для Предпринимателей.

(2) Упаковка становится собственностью Клиента.

(3) Стоимость упаковки и доставки оплачивает Клиент. Их стоимость зависит от способа доставки, способа оплаты, веса товара и места назначения. Стоимость вычисляется и сообщается Клиенту перед отправкой онлайн-заказа в корзине или, при заказе по телефону, сообщается Клиенту и указывается в счете. Выбор способа доставки осуществляется по желанию Клиента или в рамках доступных возможностей по разумному усмотрению computeruniverse. Перечень возможных способов доставки и оплаты и соответствующих цен представлен на наших сайтах.

(4) Если Клиент является Потребителем и реализует свое право на отказ, он оплачивает стандартную стоимость доставки или возврата товара курьером, если доставленный товар соответствует заказанному, а цена возвращаемого товара не превышает 40,00 евро.

(5) При частичной поставке, осуществляемой нами без предварительного согласования с Клиентом, последующая доставка оставшихся заказанных товаров осуществляется бесплатно. При разделении поставки по желанию Клиента дополнительно оплачивается оговоренная стоимость доставки для каждой частичной поставки.

4. Сроки доставки

Предварительные сроки доставки зависят от товара и отображаются на нашем сайте специальными символами и соответствующими пояснениями. Если после заказа предварительный срок доставки меняется, Клиент получает об этом автоматическое уведомление по электронной почте и, если Клиент является Потребителем, при отсутствии иных договоренностей он имеет право в любое время до окончания срока отказа бесплатно отказаться от своего заказа или изменить его.

5. Переход рисков и гарантия

(1) В случае, если Клиент забирает товар самостоятельно, риск случайной утраты или случайного повреждения товара переходит при передаче товара к Клиенту. В случае, если computeruniverse отправляет товар Клиенту, для Предпринимателя переход риска к Клиенту происходит при передаче товара перевозчику, а для Потребителя – при передаче товара перевозчиком Потребителю.

(2) Гарантийный срок начинается с момента доставки товара и основывается на положениях законодательства.

(3) Срок исковой давности для установленных законом гарантийных требований составляет 2 года для новых товаров и один год для бывших в употреблении товаров, если Клиент является Потребителем.

(4) Если Клиент является Предпринимателем, срок исковой давности по гарантийным требованиям составляет один год, и в качестве исполнения гарантийных обязательств computeruniverse может либо устранить выявленный дефект, либо предоставить Клиенту исправный товар взамен дефектного; об очевидных дефектах товара или нарушениях при предоставлении услуг computeruniverse необходимо немедленно сообщать в письменном виде, не позднее чем в течение 14 дней после получения товара. Если сообщение о дефектах не было отправлено своевременно, считается, что товар был одобрен.

(5) computeruniverse не принимает на себя никаких гарантий в отношении естественного износа товаров, а также неисправностей, вызванных неправильным или небрежным обращением или эксплуатацией, а также необычными условиями эксплуатации.

6. Ограничение ответственности

(1) Ограничение ответственности не распространяется на ущерб, причиненный умышленно или по грубой халатности, а также на случаи причинения телесных повреждений и нанесения вреда жизни и здоровью.

(2) Независимо от правовых оснований, в случае требований о возмещении ущерба как к computeruniverse, так и к ее подрядчикам и доверенным лицам размер компенсации ущерба ограничивается суммой тех убытков, которую computeruniverse в разумных пределах могла ожидать при заключении договора. Однако если ущерб не вызван нарушением важного обязательства по договору, то есть такого обязательства, без которого невозможно надлежащее исполнение договора, и на исполнение которого обычно рассчитывает или может рассчитывать Клиент, то размер компенсации ущерба не должен превышать сумму договора более чем в десять раз. Клиент сам несет ответственность за сохранность своих данных. computeruniverse несет ответственность только за затраты, необходимые для восстановления данных при стандартном сохранении данных Клиентом.

7. Оплата

(1) При отсутствии иной договоренности наши счета подлежат немедленной оплате в полном размере.

(2) Клиенту предоставляется на выбор несколько возможных способов оплаты в зависимости от суммы заказа, способа доставки, места назначения и настроек личного кабинета Клиента. Различные способы оплаты указаны в корзине и описаны в справочном разделе нашего сайта.

(3) computeruniverse оставляет за собой право в отдельных случаях либо при отклонении платежа кредитными учреждениями или поставщиком соответствующей платежной услуги, выполнять заказ только при оплате наложенным платежом или при предоплате. В этом случае Клиент может согласиться на эти условия или отказаться от заказа.

(4) Затраты, возникшие при отмене транзакции из-за недостатка средств или из-за ошибки в данных, предоставленных Клиентом, несет Клиент.

(5) Оплата банковскими чеками не принимается.

(6) При задержке оплаты computeruniverse имеет право начислять Клиенту пеню в размере 5 процентов годовых сверх действующей базовой ставки – для Потребителей, и 8 процентов годовых сверх действующей базовой ставки – для Предпринимателей.

(7) Взаимозачет не производится, за исключением неоспоримых или юридически подтвержденных встречных требований. Удержание оплаты Покупателем в счет встречных требований, вытекающих из прочих договорных отношений, исключено.

8. Сохранение права собственности

Все товары, поставленные computeruniverse, остаются в нашей собственности до их полной оплаты и урегулирования всех претензий по договору поставки. Это относится также и к условным требованиям.

Если Клиент является Предпринимателем, также применяются следующие положения: в случае доступа третьих лиц к товарам, находящимся в полной или частичной собственности computeruniverse, Клиент должен немедленно сообщить об этом. Возникающие в такой ситуации расходы на иски иски третьего лица или расходы на внесудебное урегулирование несет Клиент. Требования, возникающие в результате перепродажи товаров или на других юридических основаниях, касающихся товаров с сохранённым за продавцом правом собственности (включая все претензии по балансу с текущих счетов), Клиент полностью передает computeruniverse. Мы предоставляем Покупателю отзывную доверенность на взимание средств по уступленным нам требованиям на свой счет и от своего имени. Это полномочие на

списание денег со счёта может быть отозвана, если Покупатель/Клиент не исполняет свои платежные обязательства.

9. Разъяснение прав на отмену для Потребителей

Право на отказ

Если вы являетесь Потребителем, вы имеете право в течение 14 дней отказаться от данного договора без указания причин. Право на отказ действует в течение четырнадцати дней с момента, когда вы или названное вами третье лицо, не являющееся перевозчиком, получили последнюю партию товаров. Чтобы воспользоваться правом на отказ, вам необходимо направить письменное сообщение о своем решении расторгнуть договор (например, письмом, по факсу или электронной почтой) по адресу: computeruniverse GmbH, Grüner Weg 14, D-61169 Friedberg, тел.: (+49) (0)6031 7910-0, факс: (+49) (0)6031 7910-200, info@computeruniverse.net. Вы также можете заполнить и передать нам бланк отказа или составить иное однозначное письменное заявление в электронном виде, в том числе на нашем сайте ([форма возврата – RMA](#)). Если вы воспользуетесь этой возможностью, мы немедленно отправим вам подтверждение получения такого заявления об отказе (например, по электронной почте). Для соблюдения срока действия права на отказ достаточно отправить сообщение об отказе в рамках этого срока.

Последствия отказа

Если вы расторгаете договор, мы должны полностью вернуть вам полученную от вас оплату, в том числе и стоимость доставки (за исключением дополнительных расходов, возникающих, если вы выбрали иной способ доставки кроме предложенного нами самого недорогого стандартного способа) немедленно, не позднее четырнадцати дней со дня получения вашего заявления об расторжении договора. При возврате используется тот же способ оплаты, который вы использовали при исходной транзакции, если иное не было прямо согласовано с вами. Ни при каких обстоятельствах с вас не будет взиматься комиссия за эту выплату.

Вы должны немедленно, в течение не более четырнадцати дней со дня отправки вашего сообщения о расторжении договора, передать или отправить нам товары. Срок возврата считается соблюденным, если вы отправляете товар до истечения четырнадцатидневного срока. Вы несете непосредственные расходы на пересылку возвращаемых товаров, если стоимость этих товаров не превышает 40,00 евро. В противном случае возврат осуществляется бесплатно. Товары, которые нельзя отправить посылкой, мы заберем у вас за наш счет.

Вы обязаны возместить потерю стоимости товаров только в том случае, если эта потеря стоимости вызвана вашими действиями, не являющимися необходимыми для проверки качества, потребительских свойств и работоспособности товаров.

10. Отсутствие права на отказ

Право на отказ не предоставляется для звуко- и видеозаписей или компьютерного программного обеспечения, доставляемых в запечатанной упаковке, а также для товаров, поставляемых в запечатанной упаковке в целях гигиены или охраны здоровья, если пломба была снята после доставки. При доставке данных без носителя (например, путем загрузки), право на отказ аннулируется, если Потребитель подтверждает, что договор исполнен до истечения срока подачи претензий, и подтверждает, что при исполнении договора он теряет право на отказ.

11. Допустимость передачи требований

Клиент не имеет права передавать кому-либо свои требования по договору. Исключением является передача требований Trusted Shops GmbH, если она произвела платеж Клиенту в связи с мерами по защите покупателей.

12. Защита персональных данных

(1) Мы принимаем меры по защите персональных данных в соответствии с актуальным законодательством по защите персональных данных.

(2) computeruniverse использует адрес электронной почты Клиента только для отправки информации о заказах и, по желанию Клиента, для собственной новостной рассылки. Кроме того, computeruniverse регулярно направляет Клиенту по электронной почте избранные предложения по аналогичным товарам из своего ассортимента. Клиент может отказаться от использования своего адреса электронной почты в рекламных целях, отправив неофициальное электронное письмо, не неся при этом никаких затрат помимо стоимости передачи данных по базовому тарифу.

(3) computeruniverse не предоставляет персональные данные Клиентов третьим лицам. Исключением являются сервисные партнеры, которым требуется передача данных для обработки заказа Клиента. В этих случаях объем предоставляемых данных ограничивается минимально необходимым.

(4) Клиент имеет право на информацию, а также на исправление, блокировку и удаление своих сохраненных данных. В случае, если удаление данных противоречит законодательным требованиям, договорным обязательствам

по сохранению данных или другим юридическим положениям, данные блокируются.

13. Договор-офера с АО «Почта России»

Оплачивая товар, вы заключаете Договор-оферту с АО «Почта России» (ознакомиться с текстом Договора-оферты в том числе можно по ссылке <https://customs.pochta.ru/oferta>), являющимся уполномоченным оператором для целей декларирования товаров, пересылаемых в международных почтовых отправлениях, и уплаты в отношении таких товаров таможенных платежей.

computeruniverse не несет никакой ответственности за выполнение вами обязательств по уплате таможенных платежей и декларированию товаров, а также за выполнение уполномоченным оператором (как указано выше) своих обязательств перед вами в соответствии с Договором-офертой. В соответствии с настоящими Условиями вы предоставляете computeruniverse право на передачу уполномоченному оператору информации о номере и дате вашего заказа, а также о размере подлежащего уплате в соответствии с требованиями законодательства России платежа в связи с декларированием товаров и уплатой таможенных платежей. computeruniverse не несет ответственности за обработку вашего платежа, а также обработку данных, предоставляемых Вами уполномоченному оператору и никаким образом в данных операциях не участвует.

14. Заключительные положения

(1) В данных Общих условиях заключения торговых сделок содержатся все права и обязанности сторон.

(2) Если Клиент является Предпринимателем или живет за пределами Европейского союза, единственным местом для разрешения всех споров между сторонами, в том числе для исков по вексям и чекам, является суд по местонахождению нашей компании.

(3) Обязательство информировать обязательство информировать Закона об урегулировании потребительских споров (VSBG)
computeruniverse не обязана и не желает участвовать в процедуре урегулирования споров Арбитражного совета потребителей

(4) Применимым является только законодательство Германии, действие положений Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров исключается. При взаимодействии с конечными потребителями в пределах Европейского Союза может также применяться законодательство,

действующее по месту жительства конечного потребителя, если речь идет о требованиях в сфере прав потребителей, обязательных к выполнению.

(5) Если одно или несколько из этих положений утратят силу, остальные положения продолжают действовать. Стороны приложат все усилия для замены недействительных положений такими действующими положениями, которые по своему экономическому действию наиболее точно отражают изначальные намерения Сторон.

computeruniverse GmbH

Grüner Weg 14

D-61169 Friedberg

Deutschland (Германия)

тел.: 06031/7910-0

факс.: 06031/7910-200

info@computeruniverse.net

<https://www.computeruniverse.net/ru>